

T.A. TRANSPORT ASSISTANCE

► Cos'è T.A. Transport Assistance

– E' un servizio di assistenza telefonica che TI AIUTA in un incidente stradale.

► In cosa consiste l'assistenza

– In caso di incidente stradale un nostro OPERATORE, in contatto telefonico "on-line", guiderà l'autista in una ripresa video/fotografica dei danni al mezzo e dello stato dei luoghi.
– L'OPERATORE acquisirà i dati necessari ad inoltrare una comunicazione con PEC all'Assicurazione del veicolo

► A cosa serve T.A. Transport Assistance

– La ripresa video/fotografica CERTIFICA le immagini geo-localizzate e crea un ALBUM FOTOGRAFICO DEL DANNO.
– I FILE delle immagini acquisite vengono archiviati e tenuti in memoria nei nostri server a disposizione del Cliente.
– Le immagini referenziate potranno DOCUMENTARE la tipologia e le caratteristiche del danno.
– La comunicazione dell'incidente all'Impresa di Assicurazione consentirà di far decorrere da subito i termini dell'obbligo previsto dalla legge per la messa a disposizione del veicolo danneggiato (5 giorni lavorativi).

► Cosa serve per attivare il servizio di assistenza da parte del Cliente

– Uno smart-phone con possibilità di connessione dati

► Quando è attiva l'assistenza

– Il servizio è SEMPRE attivo. H 24

► Quanto vincola l'abbonamento a T.A. Transport Assistance

– L'abbonamento ha validità di un anno.
PER GLI ISCRITTI AD ASSOCIAZIONI ADERENTI ALLA NOSTRA CONVENZIONE SI APPLICHERA' UNO SCONTO SULL'ABBONAMENTO



www.ktsservice.it
Servizi Peritali Danni
dal 1992