

► Cos'è T.A. Transport Assistance

- E' un servizio di assistenza telefonica in aiuto in un incidente stradale.

► In che cosa consiste l'assistenza

- In caso di incidente stradale un nostro OPERATORE in contatto telefonico "online", guiderà l'Autista in una ripresa video/fotografica dei danni al mezzo ed allo stato dei luoghi dell'incidente,

- L'OPERATORE acquisirà anche i dati necessari ad inoltrare una comunicazione con PEC all'ASSICURAZIONE del veicolo.

► A cosa serve T.A.

L'utilità di questo servizio consiste:

- La ripresa video/fotografica certifica le immagini geo-localizzate e crea un album fotografico del danno

- I FILE delle immagini acquisite vengono archiviati e tenuti in memoria nei nostri server a disposizione del Cliente.

- Le immagini potranno essere utilizzate anche come prova della geo-localizzazione del veicolo.

- Le immagini referenziate potranno documentare la tipologia e le caratteristiche del danno.

- La comunicazione dell'incidente all'Impresa di Assicurazione consentirà di far decorrere da subito i termini dell'obbligo previsto dalla legge per la messa a disposizione del veicolo danneggiato (5 giorni lavorativi).

- Se il veicolo potrà ancora circolare dopo l'incidente, verrà precisato che sarà visibile nel luogo indicato, "previo appuntamento telefonico" con l'Assicurato danneggiato.

- I documenti, acquisiti digitalmente, rimarranno disponibili per essere inviati all'Assicurazione (o anche al Cliente) per il completamento della pratica del sinistro assicurativo (solo su autorizzazione del Cliente).

► Cosa serve per attivare il servizio di assistenza da parte del Cliente

- Uno smart-phone con possibilità di connessione dati.

► Come ottenere l'assistenza in caso di incidente stradale

- Il conducente potrà chiamare il numero VERDE e il nostro Operatore darà istruzioni su come procedere.

- In collegamento telefonico diretto con la Centrale Operativa, l'interlocutore verrà guidato per effettuare una ripresa dei danni al veicolo e della sua posizione sulla sede stradale, così da poter geo-localizzare le immagini, riferendole a luogo dell'accaduto (ACQUISIZIONE VIDEO/FOTO DEL DANNO AL VEICOLO ED EVENTUALE POSIZIONE SULLA SEDE STRADALE X DETERMINARE LA DINAMICA).

► Quando è attiva l'assistenza

- Il servizio è SEMPRE attivo. H 24

► Quanto vincola l'abbonamento a T.A. Transport Assistance

- L'abbonamento ha validità di un anno.

- L'attivazione è dal momento del versamento della quota.

PER GLI ISCRITTI AD ASSOCIAZIONI ADERENTI ALLA NOSTRA CONVENZIONE SI APPLICHERA' UNO SCONTO SULL' ABBONAMENTO

Parts
TRUCK

FIAP Federazione Italiana Autotrasportatori Professionali

LOGISTICA
& Trasporti