

**Al vostro servizio per il mondo
dell'Autotrasportatore**

Numero Verde
800.833822
CHIAMATA GRATUITA

SERVIZI INTEGRATI

La Ns società è in grado di offrire, in supporto ed assistenza, Servizi Integrativi con qualificati professionisti quali:

- Perizia estimo-tecnica per i danni al VEICOLO
- Perizia estimo-tecnica per i danni al CARICO
- Intervento sul luogo del sinistro o presso il deposito dove viene ricoverato il mezzo e/o il carico, con supporto nelle operazioni di primo intervento (per i danni complessi)
- Accertamento della dinamica del sinistro con acquisizione di eventuali Rapporti di autorità (se intervenute) e/o con recupero testimonianze
- Rilievo e ricostruzione cinematica del sinistro stradale.
- Assistenza tecnica di supporto nella trattazione del danno.
- Attività di Perito d'Avaria.

Per i SERVIZI INTEGRATI verrà fornito un listino prezzi di riferimento.

KTS
SERVICE

www.ktsservice.it
Servizi Peritali Danni
dal 1992

**T.A. TRANSPORT
ASSISTANCE**

Informazioni: info@ktsservice.it
Direzione: direzione@ktsservice.it
Segreteria: segreteria@ktsservice.it
Pec: kts-service@pec.it

► Cos'è T.A. Transport Assistance

- E' un servizio di assistenza telefonica in aiuto in un incidente stradale.

► In che cosa consiste l'assistenza

- In caso di incidente stradale un nostro Operatore guiderà, in contatto telefonico "on-line", in una ripresa video/fotografica dei danni al mezzo e dello stato dei luoghi.

- Acquisiti dall'Operatore i dati necessari ad inoltrare una comunicazione a mezzo PEC all'Assicurazione.

► A cosa serve T.A.

L'utilità di questo servizio consiste:

1. La ripresa video/fotografica certifica le immagini geo-localizzate e crea un album fotografico del danno.

2. I FILE delle immagini acquisite vengono archiviati e tenuti in memoria nei nostri server a disposizione del Cliente.

3. Le immagini potranno essere utilizzate anche come prova della geo-localizzazione del veicolo.

4. Le immagini referenziate potranno documentare la tipologia e le caratteristiche del danno subito.

5. La comunicazione dell'incidente all'Impresa di Assicurazione consentirà di far decorrere da subito i termini dell'obbligo previsto dalla legge per la messa a disposizione del veicolo danneggiato (5 giorni lavorativi).

6. Se il veicolo potrà ancora circolare dopo l'incidente, verrà precisato che sarà visibile nel luogo indicato, "previo appuntamento telefonico" con l'Assicurato danneggiato.

7. I documenti, acquisiti digitalmente, rimarranno disponibili per essere inviati all'Assicurazione (o anche al Cliente) per il completamento della pratica del sinistro assicurativo (solo su autorizzazione del Cliente).

► Cosa serve per attivare il servizio di assistenza da parte del Cliente

- Uno smart-phone con possibilità di connessione dati

► Come ottenere l'assistenza in caso di incidente stradale

1. Il conducente potrà chiamerà il numero VERDE e il nostro Operatore darà istruzioni su come procedere.

2. In collegamento telefonico diretto con la Centrale Operativa, l'interlocutore verrà guidato per effettuare una ripresa dei danni al veicolo e della sua posizione sulla sede stradale, così da poter geo-localizzare le immagini, riferendole a luogo dell'accaduto (ACQUISIZIONE VIDEO/FOTO DEL DANNO AL VEICOLO ED EVENTUALE POSIZIONE SULLA SEDE STRADALE X DETERMINARE LA DINAMICA).

► Quando è attiva l'assistenza

- Il servizio è SEMPRE attivo. H 24

► Quanto vincola e costa questo servizio di assistenza

-L'abbonamento ha validità di un anno e costa €. 60,00.

- L'attivazione è dal momento del versamento della quota.

- Le successive chiamate di assistenza avranno un costo di €. 40,00.

(PER GLI ASSOCIATI DI ASSOCIAZIONI ADERENTI ALLA CONVENZIONE SI APPLICHERA' UNO SCONTO DEL 50%) sulle successive chiamate.